

Interviewleitfaden

„IT-Service-Integration in Studium und Lehre“

Vorbemerkungen

Die Einführung von Lehrverwaltungsapplikationen (Bologna) und die Entwicklung von Online-Studienangeboten (Swiss Virtual Campus) führten an der Universität Basel in den letzten Jahren zu komplexen IT-Landschaften. Diese erweitern zwar einerseits die Möglichkeiten im Umgang mit digitalen Medien in Studium und Lehre, weisen jedoch andererseits auch Doppelspurigkeiten auf, die den Überblick erschweren und manche Potenziale ungenutzt lassen.

Im Auftrag des Vizerektorats Lehre führt daher das LearnTechNet in Kooperation mit den Services Studium das Projekt „IT-Service-Integration in Studium und Lehre (ITSI)“ durch mit dem Ziel der Integration der vorhandenen didaktischen und administrativen Werkzeuge, Plattformen und Dienste. In einem ersten Schritt werden universitätsweit und unter Berücksichtigung aller Anspruchsgruppen über qualitative Interviews Daten erhoben, um ein differenziertes Bild über die mediengestützten Arbeitsprozesse, die verwendeten Werkzeuge und deren Nutzung im Bereich der Lehre zu erhalten. Aus den gewonnenen Ergebnissen sollen der Universitätsleitung Lösungsvorschläge für eine an der gesamtuniversitären Strategie ausgerichtete E-Infrastruktur und flankierende Massnahmen zu deren Sichtbarmachung unterbreitet werden.

Im Folgenden werden wir Sie zu nachstehenden Themenblocks befragen:

1. Funktionen und Aufgaben


2. Lehrorganisation und Arbeitsprozesse

3. Nutzungsformen und Werkzeuge

4. Optionen und Visionen

1. Funktionen und Aufgaben

UNIVERSITÄT BASEL		LEARNTECHNET	
Studiendekan/in	Mitarbeiter/in Studiendekanat	Lehrbeauf- tragte/r	Assistent/in
Leiter/in UK	Mitglied UK	Studiengang- koordinator/in	



Frage 1.1:

In welcher Funktion sind Sie an der Universität Basel tätig?

Frage 1.2:

Welche Aufgaben sind damit verbunden?

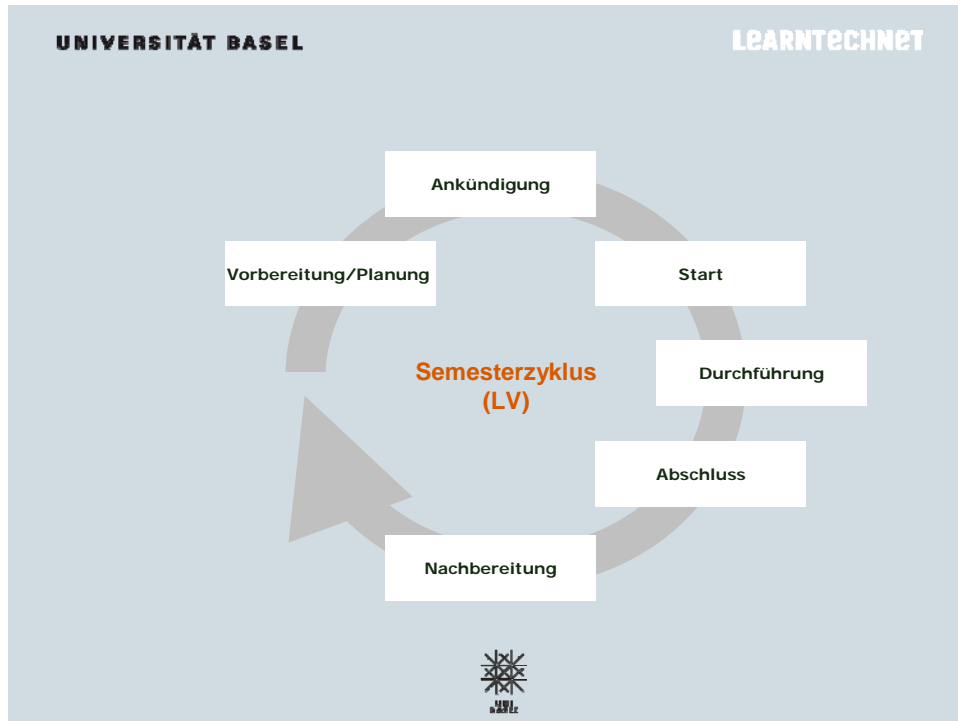
Frage 1.3:

Wie schätzen Sie Ihre Medienkompetenz ein?

Frage 1.4:

Wo helfen Ihnen digitale Medien in Ihrem Arbeitsalltag am meisten?

2. Lehrorganisation und Arbeitsprozesse



Frage 2.1:

Wie sehen bei Ihnen Lehrorganisation und Arbeitsprozesse im Semesterzyklus aus?
Und wo spielen dabei IT-Werkzeuge eine Rolle?

Frage 2.2:

Inwieweit verlaufen die Prozesse aus Ihrer Sicht gut?

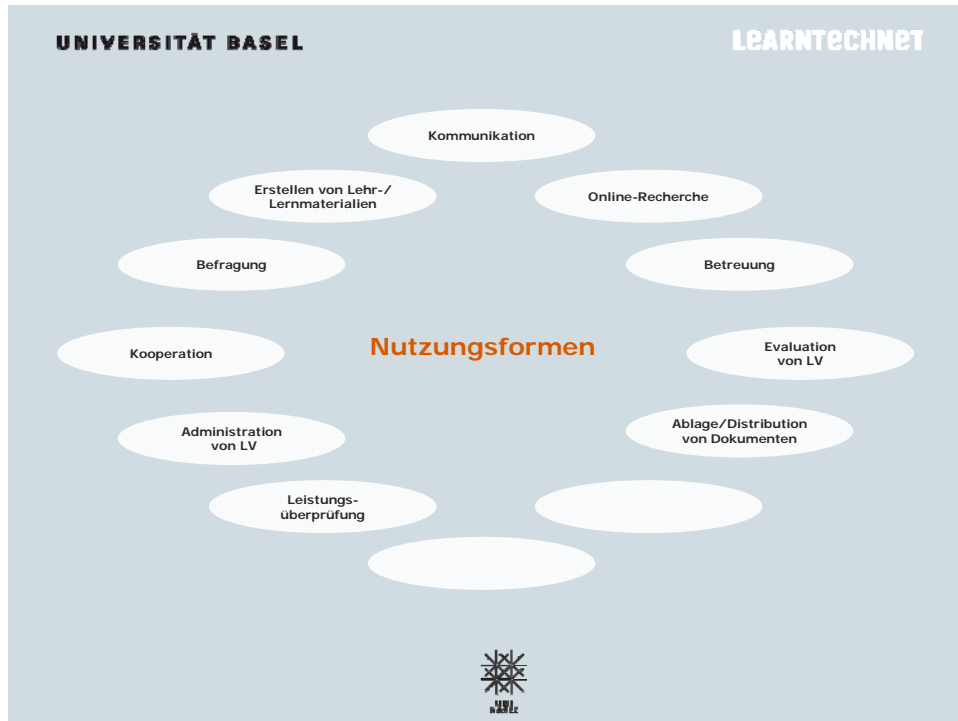
Frage 2.3:

Wo gibt es Probleme?

Frage 2.4:

Wo sehen Sie Verbesserungspotenzial?

3. Nutzungsformen und Werkzeuge



Frage 3.1:

Für welche Zwecke setzen Sie digitale Medien in Ihrem Berufsalltag ein?

Frage 3.2:

Die Universität Basel bietet verschiedene IT-Lösungen zur Unterstützung der Lehrorganisation/Lehrveranstaltung an. Welche Anwendungen werden von Ihnen genutzt?

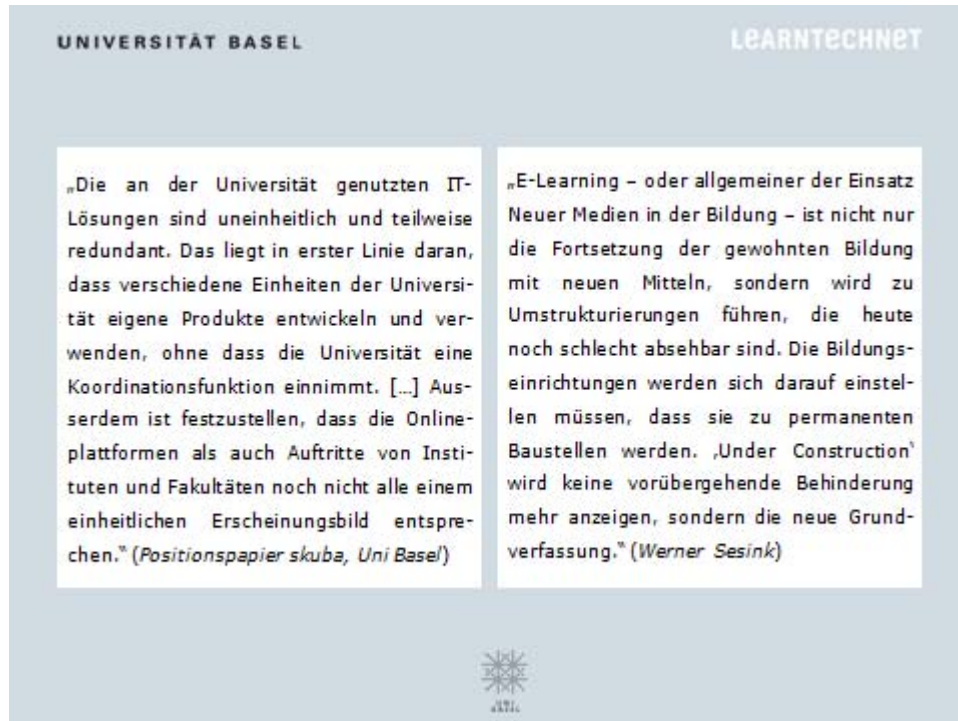
Frage 3.3:

Wo unterstützen die angebotenen digitalen Werkzeuge die von Ihnen genannten Nutzungsformen gut? Für welche Funktionalitäten genügt die Werkzeugpalette Ihren Anforderungen nicht?

Frage 3.4:

Gibt es zusätzlich zum Angebot der Universität weitere Werkzeuge, die Sie verwenden? Falls ja, nach welchen Kriterien haben Sie diese Anwendungen ausgewählt?

4. Optionen und Visionen



Frage 4.1:

Wie bewerten Sie die die Aussagen der beiden angeführten Zitate?

Frage 4.2:

Was müsste sich aus Ihrer Sicht an der Universität Basel verändern, damit das Ziel einer integrativen E-Infrastruktur erreicht wird?

Frage 4.3:

Wohin werden sich Ihrer Meinung nach Lehre und Studium in den nächsten 10 Jahren entwickeln?

Frage 4.4:

Möchten Sie abschliessend noch etwas ergänzen oder anmerken?