

Funktionen und Nutzungsformen von IT-Werkzeugen

Fragebogen zur Erhebung von Ist-Zustand und Bedarf

Januar 2010



LTN BBiT (LearnTechNet – Bereich Bildungstechnologien)

Universität Basel - Vizerektorat Lehre
Petersgraben 35
Postfach
CH-4003 Basel
Info-LTN@unibas.ch
www.LTN.unibas.ch

Hintergrund

Die Einführung von Lehrverwaltungsapplikationen (Bologna) und die Entwicklung von Online-Studienangeboten (Swiss Virtual Campus) führten an den Schweizer Hochschulen in den letzten Jahren zu komplexen IT-Landschaften. Diese erweitern zwar einerseits die Möglichkeiten im Umgang mit digitalen Medien in Studium und Lehre, weisen jedoch andererseits auch Doppelspurigkeiten auf, die den Überblick erschweren und manche Potenziale ungenutzt lassen.

Im Rahmen des Projektes ITSI – IT-Service Integration in Studium und Lehre möchte die Universität Basel durch eine breit angelegte, universitätsinterne Ist- und Bedarfsanalyse dieses Problemfeld aufspannen, ein Organisationskonzept zur systematischen Integration der vorhandenen didaktischen und administrativen Werkzeuge, Plattformen und Dienste entwickeln und die geschaffene E-Infrastruktur für alle Universitätsangehörigen sichtbar machen.

Dieser Fragebogen wurde im Rahmen des ITSI-Projektes als Erhebungsinstrument entwickelt, um den Ist-Zustand und Bedarf aus der Sicht der Serviceeinrichtungen, die die verschiedenen Werkzeuge und Plattformen eingeführt haben, zu erheben. Folgende Fragen sollen damit beantwortet werden:

***Welche** Funktionen und Nutzungsformen von IT in Lehre und Studium sind möglich?*

***Welche** Funktionalitäten werden an der Universität Basel derzeit durch Werkzeuge / Plattformen unterstützt?*

***Wo** besteht Handlungsbedarf?*

Der Fragebogen wurde im Rahmen von zwei Workshops von den ITSI-Projektpartnern entwickelt:

***LearnTechNet - Bildungstechnologien (LTN-BBiT)**, zuständig für Lehrentwicklung mit Neuen Medien*

***LearnTechNet - Universitätsrechenzentrum (LTN-URZ)**, zuständig für Lernplattformen und Werkzeuge*

***Services Studium**, zuständig für die zentralen Verwaltungsapplikationen für Studium und Lehre (SAP-Campus Management)*

Erläuterungen / Legende

Implementierung: Wie ist der Ist-Zustand? Gibt es an der Universität Basel ein Werkzeug, das die aufgeführte Funktionalität bietet?

gut: Funktionalität ist zufriedenstellend implementiert

mässig: Funktionalität ist nicht zufriedenstellend implementiert

nicht: Funktionalität ist nicht implementiert

Nutzung: Falls ein Werkzeug an der Universität Basel vorhanden ist, das diese Funktionalität bietet, inwieweit wird das Werkzeug dafür genutzt?

gut: wird von vielen Universitätsangehörigen/breit genutzt

mässig: wird nur von wenigen Universitätsangehörigen genutzt

keine: wird kaum bis gar nicht genutzt

Handlungsbedarf: Falls ein Werkzeug an der Universität Basel vorhanden ist, das diese Funktionalität bietet, inwieweit besteht Handlungsbedarf der Weiterentwicklung oder des Ersatzes?

gross: Werkzeug muss umgehend weiterentwickelt/neu implementiert werden, damit Funktionalität den aktuellen Bedürfnissen genügt

mässig: Werkzeug könnte weiterentwickelt/ersetzt werden

keiner: Bestehende Werkzeuge erfüllen Funktionalitäten ausreichend gut bis sehr gut

Aufwand: Wie aufwändig und/oder teuer ist die Weiterentwicklung eines bestehenden oder Einführung eines neuen Werkzeuges (Initialkosten u/o Betrieb)?

gering: Aufwand u/o Kosten u/o Betrieb können im Rahmen vorhandener Ressourcen erbracht werden

mittel: Umsetzung erfordert zusätzliche Ressourcen, deren Umfang im Rahmen der Möglichkeiten (Mittelzusprache) finanzierbar ist

gross: Aufwand u/o Kosten u/o Betrieb sind sehr gross und kaum zu leisten/finanzieren

Personalisierung: Sollte die Funktionalität personalisiert (Studierende u/o Dozierende u/o Administration, etc.) werden?

must: unbedingt

nice: nice to have

not: nicht notwendig/bringt keine Vorteile / ist nicht möglich

Bewertung: Brauchen wir diese Funktionalität?

must: unbedingt

nice: nice to have

not: nicht notwendig/ bringt keine Vorteile/ ist nicht möglich

Bedarf explizit erheben: Soll der Bedarf für diese Funktionalität bzw. das entsprechende Werkzeug im Rahmen der Bedarfserhebung erhoben und damit evtl. geweckt werden? **ja /nein**

Werkzeug: Welche/s an der Universität Basel zur Verfügung stehenden Werkzeug/e unterstützen diese Funktionalität?

Querbezug: Wo sind Schnittstellen oder Integration zwischen Funktionalitäten wünschenswert/denkbar/notwendig?

Kommentar: Platz für offene Fragen/Hinweise/Verständnisfragen.

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Infrastruktur									
Wireless Campus	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Notebook for all Students	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Ladestationen für mobile Geräte	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Hörsaalausstattung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Seminarraumausstattung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Selbstlernräume	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Videokonferenzräume	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Access									
E-Ausweis	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
E-Unterschrift	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Single-Sign-On	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Zutritt Gebäude	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Study Card	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
ePräsenzkontrolle	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Kommunikation									
Gruppenarbeit Kooperation	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Diskussion	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Betreuung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
E-Mail	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Groupware	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Desktop(video)konferenz	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Verwaltung									
Lehrveranstaltung ankündigen	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Lehrveranstaltung verwalten	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Bewerbung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Immatrikulation	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Rückmeldung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Belegung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Anmeldung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Prüfungsverwaltung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Zur Prüfung anmelden	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Beurteilung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Prüfungsergebnisse melden	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Kreditpunkte vergeben	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Exmatrikulation	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Benutzerdatenabgleich	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Planung / Monitoring									
Curricula	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Modulmanagement	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Semesterangebot	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Studium	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Studierende	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Leistungsübersicht	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Stundenplan	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Kalender	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Gebäude / Räume	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Controlling (Auslastung Ressourcen)	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Personensuche	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Lehrveranstaltung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Lerngruppen	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Studierendenprojekte	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Informationsmanagement									
Studierendeninfozentrum	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Recherche	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Veröffentlichen / vermark- ten	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
sammeln / dokumentieren	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Produzieren / ablegen / wiederfinden	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Lehre gestalten und durchführen / studieren									
Unterrichts- / Lernmaterial	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Distribution	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Lernumgebung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Aufgaben	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Übertragung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Aufzeichnung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Editierung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Training	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Rollen- / Rechteverwaltung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Gruppenverwaltung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Themenvergabe / Auktion	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Workflowmanagement	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Evaluation / Assessment									
Eignungstest	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Test mit automatisiertem Feedback	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Befragung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
E-Assessment / Prüfung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Lehrevaluation	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Self-Assessment	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Feedback & Bewertung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Standortbestimmung	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Prüfen mit eMedien	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		

Funktionalität	Implementierung: gut / mässig / nicht	Falls ja, Nutzung: gut / mässig / nicht	Handlungsbedarf: gross / mittel / nicht	Aufwand: gross / mittel / klein	Personalisierung: must / nice / not	Bewertung: must / nice / not	Bedarf explizit erheben: ja /nein	Werkzeug	Querbezug/ Kommentar
Portal									
Studierende	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Dozierende	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Forschende	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
Gruppierungen / Stakeholder	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		
weitere	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□		