

## Auswertung ITSI: Themenmatrix (für die Indexierung)

### 1. Funktionen und Aufgaben

- **Objektiv/deskriptiv:** Was sind die konkreten Aufgaben einer Person? Und **nicht**, wie diese von der Person beurteilt werden (das kommt im 2. Punkt).
- Was darf sie? / Was darf sie nicht? Bsp: Mitglied UK, aber kein Stimmrecht.

### 2. Lehrorganisation und Arbeitsprozesse

- **Subjektive Einschätzung** der eigenen Funktion/Aufgaben: wird die eigene Funktion/Aufgaben als sinnvoll eingestuft? Gibt es Wünsche, wie diese erweitert werden sollte? Gibt es Aufgaben, die eigentlich ein/e Andere/r machen sollte? Etc.
- **Perspektive**, aus der eigene Arbeit und Prozesse beurteilt werden:
  - Wird eine individuelle Sicht eingenommen? (z.B. „ich kann nur für mich reden)
  - Wird eine strukturelle Sicht (Perspektive des Studiengangs) eingenommen? (z.B. eigentlich sollten alle Dozierenden dieselbe Software benutzen)?
  - Wird eine organisationale Sicht eingenommen? (ganze Uni, z.B. dafür braucht es eine gesamtuniversitäre Regelung)
- **Wahrnehmung und Umsetzung** der (Arbeits)Prozesse, Kommunikation, Entscheidungen, Organisation etc.
- **Gestaltung Prozesse:** Sind Prozesse formell geregelt oder sind sie quasi „informell“ entstanden? (ggf. in Spalte fo bzw. in eintragen; betrifft nur folgende Themen: 2, 7 und 8)
- **Unklare Begriffe:** Bezeichnungen die Doppeldeutig sind und verschieden interpretiert werden (z.B. belegen und anmelden).
- **Zentral versus dezentral:** Was sollte zentral und was dezentral geregelt werden?
- **Kommunikation mit Studierenden:** Wie (z.B. eigene Webseite, offene Sekretariatstüre, etc.)? Informell/formell?

### 21. Struktur und didaktische Gestaltung des Studiengangs

- (Wie) werden Studienstrukturen beurteilt)?
- Wie ist die didaktische Gestaltung des Studiengangs?
- Ist der Einsatz Neuer Medien curricular integriert? Falls ja, was und wie (obligatorisch/fakultativ, eine Lehrveranstaltung/ganzer Studiengang)? Können mit „e-Learning“ Kreditpunkte erworben werden?

### 3. Evaluation der Lehre

- **Wird** evaluiert? **Was** wird evaluiert? **Seit wann** wird evaluiert? **Wer** führt die Evaluation durch? **Wie:** Paper and pencil oder digital? etc. (wird teilweise „quantifiziert“ und in Exeltabelle erfasst).

### 4. Neue Medien: Einstellungen und individuelle Sicht

- **Motivation:** Warum werden neue Medien eingesetzt? (Einstellungen, Haltung für bzw. gegen den Einsatz, z.B: Zeit sparen)
- **Medienkompetenz:** Wie wird die eigene Medienkompetenz eingeschätzt (subjektive Sicht)?
- **Mehrwert:** Wie werden Neue Medien eingesetzt? Für was (Lehre, Administration, Forschung; Bsp.: eigene Websites, über die Lehr-/Lernmaterialien verteilt werden)? Was ist der Mehrwert (Didaktische Gestaltung, bessere Qualität, Zeitersparnis, Effizienz, Transparenz etc.)? Wo hilft IT im Arbeitsalltag am meisten?

### 5. Werkzeuge und deren Nutzungsformen

- **Was** wird **wofür** genutzt?
- **Welches** Werkzeug wird gewünscht bzw. fehlt? Was wird **anstatt** genutzt?
- Wo gibt es **Doppelspurigkeiten** zwischen Tools? (Bsp: OLAT und EVA)
- Wo braucht es **Schnittstellen** zu anderen Tools?
- Wie ist die **Usability/Benutzerfreundlichkeit**?
- Was Werkzeuge sollten **zentral** und welche **dezentral** bereitgestellt werden?

## 6. SAP-Applikationen (TeLL, MOnA, LAP)

- **Integrierte Sicht:** Kann die Person sich in mehrere SAP-Applikationen einloggen? Oder darf sie nur die ihr zugewiesenen Sicht einnehmen? Wird die integrierte Sicht gewünscht?
- Welche **Funktionalität** fehlt in SAP? Welche **Inhalte/Infos** fehlen? Bsp: Rechtsmittelbelehrung
- Wo gibt es **Doppelspurigkeiten**? Bsp: ISIS, selbst entwickelte Filemaker-Datenbank (basierend auf SAP-Daten, jedoch händisch ergänzt)
- Wo braucht es **Schnittstellen** zu anderen Tools? (z.B. Schnittstelle Tell zu LMS)
- Wie ist die **Usability/Benutzerfreundlichkeit**?
- Welche Funktionalitäten sollten **zentral** und welche **dezentral** gelöst werden?

## 7. IT-Infrastruktur und Raumausstattung

- **Software**, Bsp. Wunsch nach OLAT-Alternative, ePortfolio für OLAT
- **Hardware**, Bsp: Beamer zu lichtschwach, Beamerkabel zu kurz etc.
- **Raumausstattung**, Bsp: Rollos funktionieren nicht
- **Technische Unterstützung/IT- Betreuung**, Bsp: Informationen / Unterstützung beim W-LAN

## 8. Information und PR

- Informationen, die man als Dienstleistung zum Thema Neue Medien von LTN, URZ etc. erhält.
- **Website** (LTN, URZ, Campus SL, Unibas): Sind die Webseiten bekannt, verständlich, gut strukturiert, etc. oder nicht? Was fehlt, wird gewünscht?
- **Newsletter:** Ist LTN-Newsletter bekannt? Wird einer gewünscht, zu welchen Themen?
- **Events:** Sind Events oder informelle Austauschtreffen zu spezifischen Themen gewünscht?
- **Orientierung:** Finden die Leute, was sie zum Thema neue Medien suchen? Bspw. Werkzeugangebot (Tools, Informationsunterlagen etc.), Support-Ansprechpartner etc.
- **Kommunikationskanäle:** Woher sind Informationen bekannt? Was wird gewünscht?
- **Wie läuft Information / PR:** Formell u/o informell?  
(*ggf. in Spalte fo bzw. in eintragen; betrifft nur folgende Themen: 2, 7 und 8*)

## 9. Unterstützung und Schulung

- **Dienstleistungen:** LTN, Hochschuldidaktik, IT-Support, Rektorat/Vizerektorat Lehre
- Wie ist der Austausch in der Organisationseinheit (OE)? Wird er aktiv gefördert? Gibt es formale Sitzungen? Beruht auf Eigeninitiative? Etc.
- **Austausch:** Wie ist der Austausch zwischen OE?
- **Einführung neuer MA:** Werden neue MitarbeiterInnen eingeführt? Durch wen? Wie? (Infoblatt, Anlass etc., formell/informell)
- **Didaktische Unterstützung:** Gibt es Unterstützung im Hinblick auf den Einsatz Neuer Medien? Falls ja: wobei? Womit? Und von wem? Bsp: Schaffung einer e-Learning-Stelle.
- **Wie läuft Austausch u/o Unterstützung:** Formell u/o informell? *formell/informell (ggf. in Spalte fo bzw. in eintragen; betrifft nur folgende Themen: 2, 7 und 8)*
- **Zentral vs. dezentral:** Soll Unterstützung und Schulung zentral angeboten werden oder dezentral (in den Fakultäten/Fächern, etc.)?

## 10. Optionen und Visionen

- Feedback zu Zitat Skuba und Feedback zu Zitat Sesink

		Themen-Nr. gemäss Themenmatrix	1-10	formell/informell fo/in	z Zitat gewünscht
		Ist/Soll/nix dazu gesagt	i/s/x		v Verständnisfrage
		positiv bewertet/negativ bewertet/nix	+/-/x		w wichtig
<p><b>Interview ohne Deckblatt wurde in S122 reinkopiert.</b></p> <p><b>1. Funktionen und Aufgaben</b></p> <p><b>Fragen von Antworten in separaten Zeilen: Z einfügen oder zeichnen.</b></p>					
<p><b>Frage 1.1 (0:01:04):</b></p> <p><b>Pro Aussage-Segment eine Zeile.</b></p> <p><i>In welcher Funktion sind Sie an der Universität Basel tätig?</i></p>					
<p><b>P5:</b> Stellvertreterin des Studiendekans, Leitung Studiendekanat, hat einen Lehrauftrag</p> <p><input type="text"/></p>			1xx		
<p><b>P7:</b> erklärt, dass es bei ihnen keine Unterrichtskommission gibt.</p> <p><b>P7:</b> Mitarbeiter im Studiendekanat und Dekanat, Studiengangkoordinator (BA und MA).</p>					<p><b>Beispiel zur Indexierung dieser drei Bereiche:</b></p> <p><b>1. Thema, da sowohl bei ist und Soll als auch bei der Bewertung nix gesagt wurde an diesen Stellen zwei mal x geben.</b></p> <p><b>Es müssen immer alle drei Stellen gegeben werden, ohne Trennzeichen dazwischen. Kleinschreibung ist einfacher.</b></p> <p><b>Bei mehreren Themen pro Segment, bitte deren Indexierung in der nächsten Zeile angeben. Später soll pro Segment ein Themenindex in je einer Zeile stehen. Es kann also mehrere Zeilen mit identischen Segmenten und unterschiedlichen Indices geben.</b></p>
<p><b>P6:</b> <input type="text"/></p> <p>LTN <input type="text"/> hat neben der technischen auch eine pädagogische Ausbildung, gibt technische Unterstützung, Beratung in technischer und methodischer Sicht.</p>					